

Inleiding .....	4
Woord vooraf .....	10

## **1. Lucht** .....

Wat zegt de werkvloer? .....	19
Waar ligt de leiding van wakker? .....	22
Waarom mindset-based leiderschap? .....	24
Zes mindsets voor topsnelheid .....	29
Hallo groeimindset! .....	29
Samenwerken met een externe mindset .....	32
Werken met een inclusieve mindset .....	34
Een innovatieve mindset is als vitamine C .....	36
De kracht van een positieve mindset .....	39
Een change-ready mindset .....	41

## **2. Brandstof** .....

Zes mindset-versnellers voor betrokken en wendbare frontliners .....	48
Versnelling 1 : een gemeenschappelijke taal .....	53
Versnelling 2 : een meeslepend waarom-verhaal .....	56
Versnelling 3 : echte bewustwording .....	62
Versnelling 4 : voorbeeldfunctie 'walk the talk' .....	65
Versnelling 5 : veilig leren en groeien .....	71
Versnelling 6 : versterkende mechanismen .....	78
<i>Casus</i> : Hoe DSM Resins evolueerde naar een innovatieve mindset .....	84



# Inhoud

<b>3. Vonk</b> .....	84
De dienende leider promoot autonoom werken .....	92
Service-minded en durven loslaten .....	93
Overtuigen met impact .....	100
Minder weerstand, meer motivatie .....	106
Groeiende en bloeiende medewerkers .....	111
De coachende leider voor een meer betrokken werkvloer .....	115
Waarderende en onderzoekende mindset .....	116
Intellectueel prikkelende rondgangen .....	119
Sterke vragen voor verbindende rondgangen .....	128
De inclusieve leider brengt talenten naar de voorgrond .....	131
Unbiased en inclusief kijken .....	133
Topmedewerkers rekruteren .....	140
<i>Casus: Barry Callebaut Group: Hoe je met Gemba-walks kan bouwen aan meer eigenaarschap en talent</i> .....	146

<b>4. Olie</b> .....	150
In dialoog voor topsnelheid .....	152
Zes teamoefeningen voor topsnelheid .....	155
Sterke dialoog .....	158
Medewerkers met focus .....	162
Energieke medewerkers .....	166
Meer veranderbereidheid .....	169
Samen verder bouwen op succes .....	172
Opportunities zien en omarmen .....	174
Tot slot .....	178
Dankwoord .....	184
Over Inge .....	188
Bibliografie .....	192

# dstafel